

类别：A

西安市司法局

签发人：史伟

市司函〔2023〕41号

对市政协十五届二次会议 第662号提案的复函

任远委员：

您提出的《关于加快公共法律服务体系建设的建议提案》（第662号）收悉，现答复如下：

针对建议 1：制定并实施公共法律服务内容标准规范。2021年1月市司法局制定印发了《西安市司法局办公室关于进一步规范公共法律服务实体平台名称及标识的通知》，从公共法律服务平台的名称、标识、具体样式等方面做出了统一规范，使平台建设有据可依；2021年我局起草并以中共西安市委全面依法治市委员会名义下发《关于加快推进公共法律服务体系建设的实施方案》，对全市体系建设提出总体要求，后又将我局承担的具体任务进一

步细化后下发《关于贯彻落实中共西安市委全面依法治市委员会〈关于加快推进公共法律服务体系建设的实施方案〉分工方案》；2022年8月经过对全市公共法律服务体系建设的认真调研，市司法局制定下发了《关于以开展“三优”工作为抓手努力提升三级公共法律服务中心建设水平的实施方案》，提出“党建优”、“服务优”、“保障优”的建设标准，从党建工作、法律服务质量、人财物、政策、技术保障等方面提出全面要求；今年在征求各区县意见后，拟定了《现代公共法律服务体系建设评价验收标准》，从平台覆盖率到各业务归口的工作要求予以分解细化，明确考核标准。

目前我市已建成比较完备的公共法律服务体系，实体、网络、热线平台相互补充。全市185个镇街公共法律服务实体平台全部建成；2504个社区（村）基本实现村居法律顾问全覆盖，基本形成“半小时”公共法律服务圈；加强热线平台服务职能，将“12348”法律援助热线升级为公共法律服务热线，实现与“12345”市民热线并网运行，每天安排专职律师坐班接听咨询电话，实现热线法律服务24小时不间断；提升网络平台法律服务体验。依托西安法网，充分发挥网络服务的便利性，群众足不出户即可获得相关法律服务。借助微信平台，推出“西安市公共法律服务平台移动端”微信小程序，提供公共法律服务信息查询、法律咨询、法律援助服务，实现掌上业务融合，进一步提高公共法律服务的便捷性。

下一步，我们将进一步加强平台的业务融合度，指导督促各区县、相关开发区补足业务缺项、弱项。同时计划加强与司法部

门的协调，开辟更多渠道，把司法行政力量和司法力量更好的结合起来，目前，市司法局与市检察出台《开展审查起诉阶段律师辩护全覆盖试点工作的实施意见》；依托人民法院、人民检察院、看守所设立法律援助工作站 42 个，实现了全市法律援助机构工作站在人民法院、人民检察院、看守所的全覆盖。

针对建议二：拓宽服务供给渠道，倡导政府购买法律服务。

目前各区县、相关开发区在公共法律服务财政经费保障方面存在不同程度的差异，特别是一些区县财政收入不足，实现政府购买还需要做大量协调工作。今年，我们将与市财政局共同制定《公共法律服务经费管理办法》，对于服务购买主体与服务承接主体方面的指导框架、购买服务范围与购买服务方式方面的规范制度，我们将进一步健全完善政府财政保障机制，推动公益性公共法律服务补偿机制，健全人民调解个案补贴、公共法律服务案件补贴、律师驻点服务补助等制度，激发公共法律服务人员工作热情。下一步，在公共法律服务体系建设中我们将把财政保障制度建设作为一项工作指标，指导督促各区县、相关开发区司法行政部门予以完善。

针对建议三：加大公共法律服务体系宣传力度。我们推出了“西安市公共法律服务平台”微信小程序，为群众提供律师、公证、法律援助、调解、鉴定、仲裁等公共法律服务板块，群众可以通过手机查询“公共法律服务地图”，就近联系公共法律服务站点；利用西安法网，群众可以通过网上进行法律咨询，了解相关

法律法规政策；我们还通过 12348 公共法律服务热线、12345 热线平台 24 小时解答群众咨询，按照案件归口分流处理各类型案件。我们协调财政加大宣传投入力度，充分利用网络、报刊、自媒体等平台开展宣传。目前市司法局打造的“法治西安”直播品牌，自 2022 年 10 月开播以来，已累计播出 42 期，浏览量达 154 万人次，关注度较高。我们将依托此平台大力宣传公共法律服务，便于人民群众了解公共法律服务，以保护自己的合法权益。

下一步，我们将协同法治宣传职能部门，扩大宣传覆盖面，利用多种形式宣传公共法律服务，让更多群众了解公共法律服务，使“平时学法、遇事找法、解决问题靠法”成为一种常态，不断增强人民群众的法治获得感、幸福感、安全感。

附件：西安市公共法律服务体系建设情况



2023 年 5 月 31 日

(联系人：王宁 电话：86786777)

西安市公共法律服务体系建设情况

近年来，市司法局不断完善全业务全时空公共法律服务体系建设，坚持做优做强法律服务，着力引导群众依法解决利益诉求，依法维护合法权益，每年提供各类法律服务 30 万件次，法治保障作用不断凸显，为西安经济社会高质量发展做出了积极贡献。

一、夯实平台基础，高标准建设公共法律服务体系

以“实体、网络、热线”平台为基础，打造横向到边、纵向到底三级公共法律服务体系。**稳步推进三大平台建设。**整合律师、公证、法律援助、司法鉴定等资源建成公共法律服务中心 14 个、乡镇（街办）公共法律服务工作站 185 个，村（居）法律顾问已经实现全覆盖，建立微信管理服务群 1526 个。12348 公共法律服务热线与 12345 热线并网双号运行，2022 年共接听市民来电 12 万人次，处理 12345 工单 1009 件。西安法网有效衔接，“西安掌上 12348”整合法律援助、公证八大类法律服务资源进入平台，可以实现网上业务受理、视频咨询等功能，运行一年多来总体访问量 29 万多次，接待视频咨询 6083 人次，总咨询服务视频录像时长 57059 分钟，解答各类法律问题 600 余个。**拓展实体平台范围及服务功能。**将小额贷款、群众生产经营合同审查、执法过程证据保全等纳入法律服务范围，组建法律服务团提供专业化精准服务。在派出所、交警队成立了 16 个公共法律服务工作站；西咸新区和国际港务区成立了自贸区公共法律服务中心；全市 86 个商会

组建法律服务中心，全面拓展公共法律服务覆盖范围。**法律服务有深度。**把法律顾问作为公共法律服务的有效补充，组建 696 名优秀律师组成的市人大代表和政协委员“法律顾问团”，提供“一对一”法律服务；安排 30 家市直律师事务所 252 名律师与法律服务资源较为缺乏的 7 个区县结对帮扶，解决了法律服务区域发展不平衡的问题。

二、加大保障力度，促进公共法律服务体系有效运行

市委依法治市委印发《关于加快推进公共法律服务体系建设的方案》，落实责任，明确任务。**加强队伍建设。**加强公共法律服务队伍建设，严格落实司法所专编，通过招录、政府购买服务等多种方式，充实基层力量，全市区县和镇街两级公共法律服务实体平台共配备人员 439 人。**加强经费保障。**通过加大预算、协调中省转移资金等加大法律服务项目的投入力度，确保基本公共法律服务常态化。完善基层人才激励和保障机制，通过奖励、补贴等方式，吸引更多人才加入公共法律服务队伍。**加强制度建设。**在建好实体平台的基础上，注意克服“建为看”或“只建不用、只建不管”的问题，建立了实体平台工作制度、一把手“走流程、坐窗口、跟执法”制度、“最多跑一次”制度、质量评价等制度，确保实体平台运行顺畅。

三、创新体制机制，确保公共法律服务持续健康发展

市司法局专门出台文件开展“党建优、服务优、保障优”公共法律服务创建活动，从 2022 年下半年起利用三年时间，努力建

成西安高质量现代公共法律服务体系。**构建党建引领机制。**公证、律师、法律援助行业全部实现了党的组织全覆盖，鉴定行业党总支为无党员的鉴定机构全部配备了党建辅导员，公共法律服务行业加强党建引领，不断践行“以人民为中心”的思想，切实落实党风廉政建设各项制度，不断健全完善惩防体系，“廉洁公共法律服务”基本形成，党建带动作用成效初显。**建立精准法律服务机制。**西安市整合行政审批、律师服务、法律职业资格考试等相关事项入驻市级实体平台，丰富平台内容。西安市、周至、雁塔、碑林等法律援助中心依法为农民工等弱势群体挽回经济损失约6230万元，为14366名群众提供了法律援助。莲湖区的“1133”、灞桥区的“13335”和新城区的“律帮帮”等区县的公共法律服务产品脱颖而出，更好的为群众提供便捷高效、智能精准的法律服务。**健全矛盾纠纷化解机制。**坚持和发扬新时代“枫桥经验”，参与人民调解、行政调解、司法调解联动工作机制。推进人民调解参与化解信访矛盾，加强行业性专业性人民调解工作，完善律师调解和商事调解制度，目前全市各类人民调解组织和人民调解员分别达到3520个和12089人，2022年调解案件达近2万件，为西安经济社会发展贡献了法治力量。

四、关注热点重点，公共法律服务不缺位

西安市公共法律在服务关注民生，服务中心工作中发挥了重要作用。**政府法律顾问作用凸显。**法律顾问列席政府常务会、参与重大事项、重大项目立项评估成为常态，2022年以来政府法律

顾问为市政府出具法律意见书 222 份，受到政府主要领导和有关部门的充分肯定。**落实“放管服”改革和推出利企便民举措。**推出《西安市公证行业稳经济促发展利企便民举措》，完善修订市场调节定价公证收费标准,降低公证收费，将继承、赠与、遗赠等公证收费标准降低了 30%，为中小、涉农及高新技术等企业实行减免公证费，减轻企业负担。公证行业推出 120 项公证事项、24 小时出证清单和 67 项“最多跑一次”公证事项等事项清单，简化办理程序，提高办事效率。公证和法律援助推出多项举措开展“敬老助老”活动。12348 公共法律服务热线实行 7x24 小时服务，公证、法律援助等节假日“不打烊”。**积极服务民生及重点工作。**公证行业在参与商品房摇号、民办义务教育摇号、征地拆迁等工作中发挥了重要作用，得到群众的普遍认可。落实中省“乡村振兴”要求，市司法局推出全市公共法律服务助力乡村振兴 20 条服务举措。积极服务疫情防控工作，律师行业、法律援助为解决群众关心的热点问题分别推出疫情防控法律问答，公证、法律援助分别推出疫情防控十条举措，共克时艰。

西安市将深入贯彻落实习近平总书记在“二十大”报告中提出的“建设覆盖城乡的现代公共法律服务体系”的总要求和中省市有关安排部署，以创建“三优”公共法律服务为抓手，为加快西安国家中心城市建设，提供高质量的公共法律服务。

抄送：市政协提案委员会，市政府办公厅（建议提案处）。